

Algemene voorwaarden van Zoncentrum Kraakman.  
Gevestigd te 3862 ST Nijkerk, v.Oldenbarneveltstraat 555  
Gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Gooi en Eemland.  
Onder nummer:08021383

**Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.**

1 a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door Kraakman zonwering gevestigd te Nijkerk, hierna te noemen Kraakman, aangegaan;

1b De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene voorwaarden van Kraakman;

1 c Bijzondere van de Algemene voorwaarde van kraakman afwijkende bepalingen zijn slechts binden indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 2 : Definitie.**

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de overeenkomst is aangegaan of in wiens opdracht is gehandeld,

**Artikel 3 : Aanbiedingen en overeenkomsten.**

3a alle aanbiedingen van kraakman zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Offertes zijn nooit langer geldig dan 2 maanden tenzij schriftelijk anders is vermeld;

3 b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens kraakman van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat kraakman tot uitvoering van de aan hem verleende opdracht is overgegaan overeenkomst de order, is een overeenkomst tot stand gekomen.

**Artikel 4 : Prijzen**

4 a Tenzij anders vermeld gelden prijzen af onderneming;

4 b Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op-of af) levering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is Kraakman gerechtigd de prijs dienovereenkomst aan te passen;

4 c Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever;

4 d Terzake van de uitgevoerde opdracht wordt door kraakman op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties;

4 e Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4 f Prijzen genoemd in een offerte blijven hetzelfde bij verwezenlijking van de offerte las de maten niet meer dan 10 cm afwijken.

**Artikel 5 : Annuleringen.**

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan kraakman alle met het oog de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereid - ing, opslag,provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van kraakman op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

**Artikel 6 : Leveringstermijnen.**

6 a Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor kraakman zijn de goederen te leveren en de werkzaamheden ter hand ter nemen.

6 b Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;

6 c Indien de opdrachtgever het geleverde voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan kraakman stalling – c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van kraakman.

**Artikel 7 : Reclame.**

7 a Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering de goederen grondig te inspecteren en bij aanwezigheid daarvan, Kraakman terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gehuurde is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. Klachten over het gehalte en / of hoedanigheid van het gehuurde moeten binnen 8 dagen na levering en onder toezending van een analyseerbaar monster worden gedeponneerd.

7 b Opdrachtgever is gehouden aan te tonen dat de goederen waarover hij zich beklaagt de door kraakman geleverde goederen betreffen;

7 c Kraakman dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te harer keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten en/of goederen, hetzij de geleverde gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand. Kraakman is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd verplicht;

7 d Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

**Artikel 8 : Betaling.**

8 a De vorderingen van Kraakman dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever;

8 b Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling geschieden bij het afleveren van de goederen respectievelijk na het verrichten van diensten, zonder aftrek of schuldenvergelijking ten kantore van kraakman of op een door kraakman aan te wijzen bank of girorekening.

8 c Onverminderd het recht van retentie, zal het kraakman bij het uitvoeren van een opdracht waarbij het in rekening te brengen bedrag tenminste vijfhonderd euro bedraagt vrij staan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid. Zulks ter beoordeling van kraakman.

8 d Indien de opdrachtgever de vordering van kraakman niet contant, althans niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft kraakman zonder enige in- gebreke- stelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,5% rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum.

8 e Kraakman is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vordering;

8 f De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaunkosten met een minimum van € 50,- . Uit het enkele feit dat kraakman zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;

8 g Bij betalingen worden vorderingkosten en rente primair berekend.

**Artikel 9 : Eigendomsvoorbehoud.**

9 a Met inachtneming van het geen elders in deze voorwaarden over risico en in het bijzonder het overgaan op de opdrachtgever is bepaald, blijven de geleverde goederen, alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen, voor zover deze door natrekking niet ontroerend zijn geworden, eigendom van kraakman totdat de opdrachtgever al hetgeen hij ter zake van in verband met de door kraakman gedane levering van goederen of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan kraakman verschuldigd is, volledig heeft betaald;

9 b De opdrachtgever is niet bevoegd over de goederen op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de goederen, voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld aan kraakman heeft plaatsgevonden. De goederen mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke wijze dan ook of titel ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover kraakman heeft voldaan;

9 c Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens kraakman en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal kraakman gerechtigd zijn alle goederen, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst terug te nemen, alsmede de goederen, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen, terwijl de opdracht verplicht zal zijn de goederen op eerste aanmaning franco aan kraakman te retourneren, alles onverminderd het recht van kraakman op volledige schadevergoeding ingevolge deze voorwaarde en de wettelijke bepalingen.

**Artikel 10 : Overdracht.**

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van kraakman is het opdrachtgever verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met kraakman gesloten overeenkomsten aan derden - waaronder begrepen met opdrachtgever gelieerde vennootschappen - over te dragen.

**Artikel 11 : Retentierecht.**

Onverminderd het wettelijk retentierecht is kraakman gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zults tot de volledige voldoening van al het geen kraakman uit welke hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdracht terzake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft kraakman ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

**Artikel 12 : Aansprakelijkheid.**

12 a kraakman is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van :

- A. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- B. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- C. Lichte verkleuringen die het gevolg zijn van weerinvoeden, zoals inwerking van zonlicht en hemelwater, die niet zijn te wijten aan ondeugdelijkheid van het door kraakman geleverde materiaal. Materiaalgebreken dienen door de opdrachtgever te worden aangetoond;
- D. Onoordeelkundig gebruik van de door kraakman geleverde zonweringen of andere geleverde producten;
- E. Het zelf door de klant monteren van producten die door kraakman zijn geleverd aan die producten dan wel gebouwen of andere toepassing waaraan die producten zijn gemonteerd.

12 b Kraakman is slechts aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, voor schade aan het werk hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schud van haar of van hen, die door haar te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden;

12 c Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing;

12 d kraakman zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

12 e kraakman is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die kraakman onder zich heeft;

12 f Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst;

12 g Kraakman is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in de kwaliteit en de hoedanigheid van haar goederen.

12 h De door kraakman geleverde en/of verhuurde goederen worden geacht in orde te zijn, tenzij de opdrachtgever terstond bezwaar maakt.

**Artikel 13 : Expertise.**

13 a Indien een opdracht tot schriftelijke schade- expertise wordt gegeven, kan kraakman aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, zults met een minimum van €50,-

13 b Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schriftelijke schade expertise betrekking heeft, zal het ter zake van die expertise berekende bedrag in mindering worden gebracht op het bij expertise vastgestelde schadebedrag;

**Artikel 14 : Garantie**

14 a Kraakman garandeert de door haar geleverde goederen en werkzaamheden gedurende een vooraf overeengekomen periode;

14 b Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

**Artikel 15 : Montage en reparatie.**

15 a Reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij kraakman geldende tarieven;

15 b kraakman is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij reparaties en/of montages van grotere omvang dan € 150,- van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen;

15 c Het met de reparatie en montagewerkzaamheden belaste personeel beperkt zich tot het monteren van het door kraakman geleverde materiaal dat bij de opdracht was inbegrepen;

15 d Wanneer de reparatie en montagewerkzaamheden buiten schuld van kraakman om worden vertraagd is kraakman gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen;

15 e Indien bij de montage een niet voorzien opstakel opduikt, waardoor de montage per scherm langer gaat duren dan een werkdag (8 uur) is kraakman gerechtigd dit aan de opdrachtgever door te berekenen;

15 f Indien na uitvoering van de aan kraakman opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het betreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is kraakman gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen overeenkomstig het in haar bedrijf geldende tarief;

15 g Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van kraakman, tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 16 : Vooruitbetaling en meerkosten.**

Kraakman is gerechtigd bij opdrachten van tenminste duizend euro vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen. Wordt de opdracht vertraagd dan is kraakman gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Wordt het geleverde product niet op tijd afgehaald dan is kraakman gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

**Artikel 17 : Ontbinding.**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met kraakman gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft kraakman het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst te schorten zonder de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter harer keuze zonder dat kraakman tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke kraakman ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

**Artikel 18: Geschillen.**

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze "Algemene voorwaarden" zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**Artikel 19: Afwijkende voorwaarden,**

19 a Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepaling of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze "Algemene voorwaarden", kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door kraakman schriftelijk zijn geaccepteerd.

19 b Bij samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige "Algemene Voorwaarden" zullen de voorwaarden van kraakman prevaleren.

**Artikel 20: Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel va kraakman binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht.

**Artikel 21: Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt kraakman om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door kraakman aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen. Voortvloeiende uit de door kraakman met opdrachtgever gesloten overeenkomst (en).

**Artikel 22: Rembours.**

22 a Bij rembourszending wordt vrij zicht gegeven.

22 b Bij weigering van een rembourszending van welke weigering een door de vervoerder afgegeven schriftelijke verklaring voldoende bewijs oplevert, is kraakman niet verplicht de goederen opnieuw aan te bieden, alvorens de opdrachtgever heeft betaald.

**Artikel 23: Overmacht.**

23 a Indien kraakman door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft kraakman onverminderd de haar veder toekomende rechten het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als onthonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

23 b Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, brand, ingrijpende temperatuur schommeling, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van toeleveranciers va kraakman of ander wijzen van niet voldoen door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan kraakman kan worden tegengeworpen.

**Artikel 24: Verzekering.**

24 a De opdrachtgever kan kraakman verzoeken voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke kraakman niet aansprakelijk is.

24 b Indien de opdrachtgever aan kraakman heeft opgedragen een zodanige dan wel een meer beperkte verzekering af te sluiten en kraakman heeft deze opdracht aanvaard en bevestigd, zal laatstgenoemde aansprakelijk zijn voor de schaden, de voor de opdracht zullen voortvloeiende uit het niet ten uitvoer brengen van de hem gegeven opdracht.

**Artikel 25: Toepasselijk recht.**

Op deze voorwaarde alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht en internationaal privaatrecht van toepassing.